



شرکت سایان کارت (سهامی خاص)

قرارداد نصب پایانه فروش (ثابت و سیار)

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

شماره ترمینال:

صفحه ۱ از ۷

این قرارداد بین شرکت سایان کارت (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۶۵۱۳۷ دارای مجوز بانک مرکزی به شماره ۹۴-۲۳۱ مورخ ۹۴/۰۵/۰۷ و با مجوز رسمی از شرکت شاپرک بر اساس مدت اعتبار اعلام شده از سوی شرکت مذکور، به نشانی: تهران، خیابان میرداماد، خیابان نفت شمالی، نبش کوچه پنجم، پلاک ۱۵، ساختمان سایان با امضای صاحبان مجاز امضاء که از این پس در این قرارداد شرکت نامیده می شود از یکطرف و شرکت/ واحدکسب/ فروشگاه/ سازمان/ بنگاه/ موسسه به شماره ثبت/ پروانه فعالیت بامدیریت/ نمایندگی و صاحبان امضاء مجاز به موجب روزنامه رسمی شماره مورخ نشانی باکدپستی شماره تلفن تلفن همراه کدملی / شناسه ملی به نام

شماره شبا IR..... نزد بانک شعبه

کدشعبه شماره اختصاصی مندرج در پایگاه ملی اشخاص خارجی (پذیرنده اتباع خارجی) که در حال حاضر براساس مدارک پیوست به فعالیت در صنف مشغول می باشد و از این پس در این قرارداد پذیرنده نامیده می شود از طرف دیگر بر اساس شرایط و ضوابط زیر منعقد می گردد.
مشخصات معرف : نام، نام خانوادگی: آدرس: تلفن:
تبصره ۱: هرگونه اعلام رسمی پذیرنده مبتنی بر تغییر شماره شبا به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته خواهد شد.

ماده (۱) موضوع قرارداد

عبارتست از تحویل، نصب، آموزش، راه اندازی و پشتیبانی تعداد دستگاه پایانه فروش توسط شرکت در محل پذیرنده به صورت امانی جهت ارائه خدمات به دارندگان کارت بانکهای عضو شتاب به منظور فروش کالا و خدمات به عنوان جایگزین وجه نقد.

ماده (۲) مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ امضای قرارداد جاری می باشد و در صورت عدم اعلام فسخ از سوی طرفین به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده (۳) تعهدات شرکت

- ۱-۳) در هنگام تحویل ابزار پذیرش، آموزش های لازم در خصوص چگونگی استفاده از ابزار پذیرش موضوع قرارداد را به پذیرنده ارائه نماید.
- ۲-۳) پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری و تامین ملزومات مصرفی ابزار پذیرش موضوع قرارداد را بر عهده گیرد.
- ۳-۳) در صورت ایجاد مغایرت در تسویه حساب پذیرنده طبق قوانین بانک مرکزی و روند اجرایی شرکت شاپرک، اطلاعات مغایرت پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری خواهد شد.
- ۴-۳) در صورت خرابی دستگاه پایانه فروش حداکثر به مدت ۴ ساعت در تهران و سایر استانها ۸ ساعت پس از اعلام پذیرنده در صورت عدم قصور و سهل انگاری از سوی پذیرنده، شرکت نسبت به سرویس و راه اندازی مجدد دستگاه یا نهایتاً در طول مدت دو برابر زمان تعیین شده در خصوص جایگزینی آن با دستگاه سالم اقدام می نماید.
- ۳-۵) یک بار در روز یا طبق سیکلهای اعلام شده از سوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب مالی با پذیرنده اقدام نماید و وجوه دریافتی از طریق پایانه را به شماره حساب پذیرنده واریز نماید. واریزی وجوه پایای وابسته به پایای بانک پذیرنده می باشد.

۳-۶) تعرفه کارمزد خدمات رابر اساس تعرفه های بانک مرکزی و ضوابط شرکت شاپرک یا هر گونه تغییرات در این زمینه را به پذیرنده ابلاغ نماید.

ماده (۴) تعهدات پذیرنده

- ۱-۴) پذیرنده متعهد می گردد هنگام پذیرش کلیه کارت های معتبر بر اساس "فرآیند اجرای تراکنش"، عمل نموده و پس از دریافت پیام تایید انجام معامله توسط دو طرف، یک نسخه پرفراژ صادر شده از طریق دستگاه کارتخوان را تحویل دارنده کارت و نسخه دوم را برای کنترل صورتحساب، تا زمان اطمینان از واریز وجه نزد خود نگه دارد.
- ۲: در صورت وجود اختلاف حساب در مبالغ خرید، ملاک تسویه تاییدیه انجام معامله خواهد بود که پذیرنده نزد خود نگهداری نموده و در صورت نیاز موظف به ارائه آن به شرکت می باشد.
- ۲-۴) تامین خط یا خطوط تلفن، در صورت لزوم خط اینترنت و برق مورد نیاز جهت راه اندازی کارتخوان و برقراری ارتباط آن با مرکز، به عهده پذیرنده خواهد بود.

مهر و امضاء و اثر انگشت نماینده شرکت سایان کارت	مهر و امضاء و اثر انگشت پذیرنده

۴-۳) پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت تغییر در آدرس، اطلاعات هویتی، تغییر شغل، صنف فعالیت و یا تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب و... مجوزهای مربوطه را کسب نموده و تغییرات را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت به شرکت اعلام نماید. در صورت هرگونه اهمال در اطلاع رسانی، کلیه مسئولیت‌ها برعهده پذیرنده می‌باشد. در صورت عدم اطلاع رسانی، شرکت مجاز است موارد را از طریق مراجع قضایی و انتظامی پیگیری نماید.

۴-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد با مشتریان رفتار محترمانه داشته باشد و ضمن ارائه راهنمایی‌های لازم، به هیچ عنوان رمز مشتری را جهت ورود اطلاعات به پایانه فروش از وی درخواست ننماید. در صورت عدم رعایت این بند، علاوه بر جرایم قانونی، پذیرنده متعهد به جبران خسارت دارنده کارت می‌باشد. ضمناً پذیرنده می‌بایست جهت تراکنش‌های با مبالغ بالا توسط کارت‌های اعتباری ویا نقدی، نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با مشتری استفاده کننده از کارت اقدام نماید.

۴-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد دستگاه کارتخوان را در محلی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی و با حداکثر پوشش ممکن، رمز خود را وارد نموده و از مبلغ ثبت شده بابت خرید (قبل از ورود رمز و ارسال تراکنش) اطمینان حاصل نماید. در این مکان نباید صفحه کلید دستگاه توسط دوربین مانیتور شود.

۴-۶) پذیرنده متعهد می‌گردد تا حد امکان جهت پیشگیری از بروز وقایع امنیتی و یا هرگونه سوء استفاده از دستگاه کارتخوان نسبت به تجهیز فروشگاه خود به دوربین مداربسته اقدام نماید.

۴-۷) پذیرنده موظف است مدارک مثبته جهت احراز اهلیت تجاری (جواز کسب)، مدارک هویتی مانند کارت ملی، دریافت کد ملی برای پذیرندگان حقیقی و شناسه ملی برای پذیرندگان حقوقی را به پشتیبان تحویل دهد.

۴-۸) پذیرنده متعهد می‌گردد تا نظارت لازم را بر پایانه فروش داشته باشد تا از اصالت رسید تراکنش خرید از روی پایانه فروش خود اطمینان حاصل نماید. بدیهی است کم توجهی به این موضوع باعث افزایش امکان سوء استفاده گردیده و مسئولیت عدم توجه به اصالت رسید بعهده پذیرنده خواهد بود، ضمناً سقف هر تراکنش مالی مبلغ ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

۴-۹) دریافت رسید "تراکنش موفق" از پایانه فروش (در صورتی که از اصالت رسید اطمینان داشته باشد) به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌گردد. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق، با اطمینان می‌تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید. دریافت رسید "تراکنش ناموفق" به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است.

۴-۱۰) پذیرنده متعهد می‌گردد به هیچ عنوان فرآیند پرداخت را به صورت سهوی و یا عمدی ضبط نکند در صورت هرگونه اهمال کلیه مسئولیت‌ها بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۴-۱۱) در خصوص پذیرندگان دستگاه های سیار، پذیرنده متعهد می‌گردد از مفاد قرارداد مشترکین خدمات MMS و GSM شرکت‌های اپراتور تلفن همراه که در وب سایت رسمی ایشان موجود است آگاهی یافته و آنها را بپذیرد. همچنین می‌بایست دستورالعملها و ضوابط اعلامی از سوی شرکت در این خصوص را عیناً رعایت نماید.

۴-۱۲) در خصوص پذیرندگان دستگاه های سیار، پذیرنده مکلف است در جهت فعال بودن کارتخوان تمام تلاش خود را انجام داده و در صورت عدم انجام حداقل ۱۰۰ تراکنش یا حداقل مبلغ ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در ماه و تشخیص شرکت در خصوص غیر فعال بودن پایانه، شرکت محق خواهد بود نسبت به فسخ قرارداد و جمع آوری دستگاه اقدام نماید.

۴-۱۳) در خصوص پذیرندگان دستگاه های سیار، پذیرنده به هیچ وجه حق تعویض سیم کارت داخل دستگاه را نداشته و موظف است از سیم کارتی که توسط شرکت و به همراه دستگاه در اختیار دارد، صرفاً جهت انجام تراکنش بر روی دستگاه کارتخوان اقدام نماید و به کارمندان و کارکنان خود این امر را موقتاً اعلام نماید. در صورت تعویض سیم کارت داخل دستگاه، شرکت محق خواهد بود نسبت به ابطال و جمع آوری دستگاه اقدام نماید.

۴-۱۴) در خصوص پذیرندگان دستگاه های سیار، در صورت عدم رعایت ضوابط و مقررات تعیین شده توسط کلیه مقامات قضایی و یا قانونی ذیصلاح اعم از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و یا احراز سوء استفاده پذیرنده و یا کارمندان وی از سیم کارت های موضوع قرارداد، این شرکت حق قطع سرویس و فسخ قرارداد را داشته و پذیرنده در این خصوص حق هرگونه اعتراض و ادعایی را از خود سلب و ساقط نمود. در صورت تخلف و استفاده غیرقانونی از سیم کارت جبران تمامی ضرر و زیان های ناشی از استفاده غیرقانونی بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۴-۱۵) پذیرنده متعهد می‌گردد پیش از سررسید تاریخ انقضای مجوزهای اخذ شده نظیر جواز کسب و... نسبت به تمدید مجوز خود اقدام نموده و مدارک مثبته و دارای اعتبار را به شرکت ارائه نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت این الزام، شرکت مجاز به قطع همکاری با پذیرنده می‌باشد.

۴-۱۶) پذیرنده متعهد می‌گردد دستگاه کارتخوان را فقط در محدوده جغرافیایی جمهوری اسلامی ایران استفاده نماید و تحت هیچ شرایطی اجازه تغییر در محدوده بهره برداری دستگاه کارتخوان (تغییر مکانی در داخل کشور) و خارج نمودن دستگاه از کشور ایران را ندارد. در صورت هرگونه تخلف، علاوه بر درج نام پذیرنده در لیست سیاه، شرکت مجاز است پیگیری‌های قانونی را از پذیرنده متخلف به عمل آورد و جبران تمامی ضرر و زیان‌های ناشی از آن بر عهده پذیرنده خواهد بود.

مهر و امضاء و اثر انگشت نماینده شرکت سایان کارت	مهر و امضاء و اثر انگشت پذیرنده

شرکت سایان کارت (سهامی خاص)

قرارداد نصب پایانه فروش (ثابت و سیار)

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

شماره ترمینال:

صفحه ۳ از ۷

۱۷-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد ابزار پذیرش را صرفاً جهت بهره‌داری در حوزه فروش کالا، خدمات و محصولات مجاز، در این قرارداد استفاده نماید و ابزار پذیرش خود را به هیچ صورتی اعم از استفاده، و یا واگذاری، اعم از فروش یا امانی، در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگری قرار ندهند. بدیهی است عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده تخلف محسوب شده و منجر به مسدودی پایانه فروش و درج نام پذیرنده در "لیست سیاه" می‌گردد.

۱۸-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد در ازای ایجاد تراکنش از طریق پایانه فروش، از ارائه وجه نقد به دارنده کارت خودداری نماید. در صورت هرگونه اهمال کلیه مسئولیت‌ها بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۱۹-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد بر "فرآیند اجرای تراکنش" طبق فرآیند درج شده در پیوست این قرارداد، نظارت مستمر داشته باشد.

۲۰-۴) پذیرنده متعهد می‌شود در صورت درخواست شرکت، نسبت به سپردن تضمینات و وثائق جهت انجام تعهدات قانونی و قراردادی خویش اقدام نماید.

۲۱-۴) پذیرنده متعهد می‌شود برچسب تبلیغاتی سایان کارت را در معرض دید مشتریان و دستگاه کارتخوان را در دسترس دارندگان کارت قرار دهد.

۲۲-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد به هیچ عنوان بابت پرداخت وجه از طریق پایانه فروش، مبلغ اضافی از دارنده کارت دریافت نکند.

۲۳-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد از الصاق علائم برندهای تجاری و برچسب‌ها بر روی دستگاه کارتخوان جدا خودداری نماید.

۲۴-۴) پذیرنده با ارائه رسید کتبی مبنی بر تحویل صحیح و سالم و امانی دستگاه کارتخوان به شرکت، متعهد می‌شود چنانچه دستگاه کارتخوان در طول قرارداد مفقود گردد و یا به سرقت رود و یا به آن آسیب فیزیکی وارد شود، خسارت مربوطه را با نظر کارشناس شرکت و یا بیمه مربوط به خود پذیرنده پرداخت نماید.

۲۵-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت سرقت و یا مفقودی دستگاه کارتخوان، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت از طریق کانال‌های ارتباطی ذکر شده، موضوع را به اطلاع شرکت برساند. در صورت هرگونه اهمال در اطلاع رسانی، کلیه مسئولیت‌ها به عهده پذیرنده خواهد بود.

۲۶-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد به کارکنان خود که به پایانه‌های فروش دسترسی دارند، آموزش‌های لازم را ارائه نموده و ضمن نظارت کافی بر روی عملکرد کارکنان خود، توجه داشته باشد در قبال ابزار پذیرشی که در اختیار دارد، مسئولیت مستقیم داشته و عواقب هرگونه سوء استفاده کارکنان از پایانه‌های فروش بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۲۷-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد از پایانه فروش "فقط" برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری و شبیه سازی، تامین مالی تروریسم، قمار و شرط بندی پرهیز نمایند و مقررات مبارزه با پولشویی را رعایت نمایند. لازم به ذکر است در صورت مشاهده بهره برداری از پایانه فروش و انجام اعمال مشکوک به جرم و یا مواردی که اعمال مجرمانه در آنها محرز است، سایان کارت و یا شرکت شاپرک حق دارند راساً نسبت به توقف ارائه خدمت به پذیرنده اقدام نموده و مراتب را به مراجع قانونی ذیصلاح اطلاع رسانی نمایند.

۲۸-۴) دستگاه کارتخوان در مالکیت شرکت بوده و به عنوان امانت نزد پذیرنده می‌باشد و چنانچه بنا به هر دلیلی قرارداد فسخ یا مدت قرارداد منقضی شود، پذیرنده مکلف است، دستگاه مربوطه را صحیح و سالم به شرکت مسترد نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز است موارد را از طریق مراجع قضایی و انتظامی پیگیری نماید و با توجه به احکام مراجع ذیصلاح مجاز به درج مشخصات پذیرنده در "لیست سیاه" می‌باشد.

۲۹-۴) پذیرنده موظف به همکاری کافی با پشتیبانان شرکت با رؤیت کارت شناسایی یا معرفی نامه معتبر می‌باشد.

۳۰-۴) پذیرنده موظف است دستگاه کارتخوان را در شرایط مطلوب، مورد استفاده قرار دهد و از اقدامات زیر خودداری نماید:

الف) ورود ضربات فیزیکی، مجاورت دستگاه با وسایل گرمازا، سقوط دستگاه از روی میز.

ب) خسارت ناشی از مواد شیمیایی، مایعات و خوراکی به داخل دستگاه.

ج) برداشتن پلمپ، کارتخوان، جابه جایی، تغییر وضعیت یا دستکاری، تعمیر کارتخوان توسط افراد غیر مجاز، نصب نرم افزارهای غیرمجاز.

د) اتصال ادوات نامناسب به کارتخوان و یا وارد کردن سایر خسارات عمدی به دستگاه.

۳۱-۴) "پذیرنده" تعهد می‌نماید کلیه اطلاعات مربوط به این قرارداد را محرمانه تلقی نموده و به هیچ وجه آن را افشا ننماید.

۳۲-۴) پذیرنده "میبایست" کلیه رسیدهایی را که هنگام تراکنش‌ها (خرید الکترونیکی) چاپ می‌گردد را حداقل به مدت ۲ ماه پس از انجام تراکنش در سوابق نگهداری نماید تا در مواقع لزوم به منظور بررسی مغایرت‌های احتمالی یا حل و فصل آن مورد استفاده قرار گیرد.

۳۳-۴) پذیرنده موظف است پس از دریافت دستگاه کارتخوان، رمز پذیرنده ورود به پایانه فروش را تغییر داده و حداکثر در بازه های زمانی سه ماهه نسبت به تغییر رمز ورود به پایانه اقدام نماید و به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود مانند رمز ورود به پایانه، اطلاعات حساب خود و ... را به پشتیبان شرکت و یا اشخاص ثالث ارائه ننماید. در صورت عدم تغییر رمز، هرگونه عواقب ناشی از آن بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۳۴-۴) پذیرنده موظف است به منظور امنیت و نظارت بیشتر بر عملکرد پشتیبان نکات زیر را مدنظر قرار دهد:

۱- ابتدا کارت شناسایی پشتیبان را ملاحظه نماید.

۲- جهت حصول اطمینان از هویت پشتیبان، کد پشتیبان مندرج بر روی کارت شناسایی را به شماره ۰۲۳۷۶۱۰۰۰ پیامک و یا به شماره پشتیبانی ۰۲۳۷۶۲۳۷۶ اعلام نماید.

مهر و امضاء و اثر انگشت نماینده شرکت سایان کارت	مهر و امضاء و اثر انگشت پذیرنده



شرکت سایان کارت (سهامی خاص)

قرارداد نصب پایانه فروش (ثابت و سیار)

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

شماره ترمینال:

صفحه ۴ از ۷

۳- در زمان پشتیبانی دوره‌ای پشتیبان مجاز است بر روی دستگاه پذیرنده تراکنش‌های شاخص (نصب در محل پذیرنده : ۱۰۰۴ ریالی، EM : ۱۰۰۷ ریالی، PM : ۱۰۰۹ ریالی و ارتقاء نرم افزار : ۱۰۱۳ ریالی) را انجام دهد.

۴- پشتیبان مجاز به جایگزینی نمودن دستگاه یا تغییر ورژن و یا بروزرسانی نرم افزار دستگاه می‌باشد.

۵- در صورتی که دستگاه در محل پذیرنده قابل تعمیر یا رفع مشکل را نداشته باشد پشتیبان باید نسبت به تحویل رسید دستگاه به پذیرنده با مشخصات کامل نام و نام خانوادگی، علت جمع‌آوری دستگاه که مهر شرکت را داشته باشد اقدام نماید.

۶- پشتیبان جهت انجام عملیات پشتیبانی نباید اطلاعات کارت و حساب پذیرنده را درخواست نماید.

۷- در حین کار پشتیبان، بر عملیات انجام شده توسط پشتیبان نظارت داشته باشد.

تبصره ۳: پذیرنده مکلف است در صورت دریافت رسید "تراکنش ناموفق" از پایانه فروش که به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد، از تحویل کالا به مشتری تحت هر شرایطی (حتی واریز وجه به حساب خود) خودداری نماید. جبران خسارت ناشی از تحویل کالا به مشتری و عدم دریافت وجه صرفاً به عهده پذیرنده خواهد بود.

۳۵-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد چنانچه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و می‌بایست سریعاً به سایان کارت اطلاع دهد. لازم به ذکر است مراجع ذیصلاح مجاز هستند راساً و بدون انجام هیچ تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجه از حساب پذیرنده اقدام نمایند.

۳۶-۴) چنانچه بنا به هر دلیلی وجه تراکنش علیرغم عدم ارائه رسید از حساب خریدار کسر و به حساب پذیرنده واریز شده باشد، در خصوص استرداد وجه کالا، با بانک همکاری لازم را معمول نماید و بانک مجاز خواهد بود مبلغ تراکنش را از حساب وی کسر و در صورت عدم موجودی کافی، حساب پذیرنده را تا تامین موجودی مسدود نموده و در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد می‌باشد حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تامین نماید.

۳۷-۴) در خصوص پذیرندگان دستگاه‌های ثابت پذیرنده مکلف است در جهت فعال بودن کارتخوان تمام تلاش خود را انجام داده و در صورت عدم انجام حداقل ۶۰ تراکنش یا حداقل مبلغ ۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال در ماه و تشخیص شرکت در خصوص غیر فعال بودن پایانه، شرکت محق خواهد بود نسبت به فسخ قرارداد و جمع‌آوری دستگاه اقدام نماید.

۳۸-۴) در مواقعی که پرسنل شرکت مراجعه می‌نمایند تا نسبت به تعمیر یا استرداد ابزار پذیرش اقدام نمایند از ایشان کارت شناسایی معتبر و رسید ابزارپذیرش، مطالبه گردد در صورت عدم استقرار شرایط فوق هر گونه مسئولیت و تفسیر متوجه پذیرنده می‌باشد. مطابق اطلاع رسانی انجام شده از سوی شرکت، به صورت ارسال پیامک منفک شدن پشتیبان و جایگزینی پشتیبان جدید، پذیرنده مجاز به هیچگونه همکاری با پشتیبان منفک شده از خدمت نخواهد بود و مسئولیت هر گونه عواقب ناشی از عدم تعهد به این بند بر عهده پذیرنده می‌باشد.

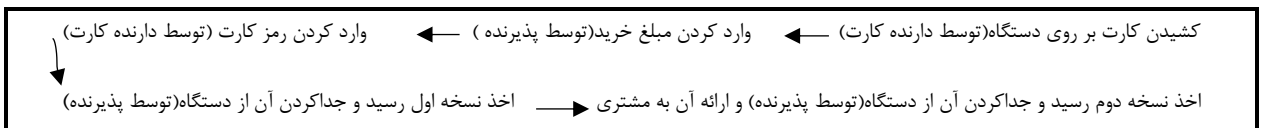
۳۹-۴) پذیرنده مجاز به استفاده از رول‌های سایر شرکت‌ها در کارتخوان شرکت نمی‌باشد.

۴۰-۴) شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمعارف در تراکنش‌های هریک از پذیرندگان در تمامی بسترهای ارائه خدمات، نسبت به تعلیق درگاه پرداخت پذیرنده تا موعده اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید. همچنین پذیرنده از ارسال هرگونه اطلاعات خود برای شرکت شاپرک و مراجع ذیصلاح از جمله سازمان امور مالیاتی آگاهی و رضایت کامل دارد.

۴۱-۴) سطح اختیار و دسترسی پشتیبان شامل: عقد قرارداد، ارائه دستورالعمل‌های مربوط به پذیرندگان، تحویل برگ اخطار، بازدید از دستگاه، تحویل ملزومات مورد نیاز (از قبیل رول و...)، تنظیم، رفع عیب و با تعویض پایانه پذیرنده تنها مجاز به همکاری با پشتیبان در موارد ذکر شده را داشته و مسئولیت هر گونه عواقب ناشی از عدم تعهد به این بند بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۴۲-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت مشاهده هرگونه مورد و یا ابزار مشکوک نصب شده روی ابزار پذیرش با حضور کارت، در اسرع وقت شرکت سایان کارت را مطلع نماید.

۴۲-۵) مسئولیت انجام تراکنش بر اساس فرآیند ذیل بر عهده ی پذیرنده بوده و پذیرنده مکلف است شخصاً نسبت به جدا نمودن رسید از دستگاه پایانه فروش اقدام نماید.



مهر و امضاء و اثر انگشت نماینده شرکت سایان کارت	مهر و امضاء و اثر انگشت پذیرنده



شرکت سایان کارت (سهامی خاص)

قرارداد نصب پایانه فروش (ثابت و سیار)

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

شماره ترمینال:

صفحه ۵ از ۷

ماده ۵) سایر شرایط

سایر شرایط:

- ۵-۱) هرگونه مقررات اعلامی یا اصلاحی بانک مرکزی و یا شرکت شاپرک در قالب الحاقیه نافذ می باشد.
- ۵-۲) پذیرنده ملزم و متعهد است در صورت استرداد دستگاه کارتخوان به هردلیل نسبت به اخذ رسید مهور شده به مهر نمایندگی از دریافت کننده دستگاه اقدام نماید. در غیاب این صورت مسئولیت مربوط به دستگاه به عهده پذیرنده می باشد.

ماده ۶) کارمزد و تسویه حساب

- ۶-۱) در صورت اجرایی شدن هرگونه کارمزد منطبق بر الزامات شاپرک و دستورالعمل های ابلاغی بانک مرکزی در خصوص ارائه سرویس ، از سمت پذیرنده لازم الاجرا خواهد بود.
- ۶-۲) کلیه وجوه حاصل از فروش در سیکلهای پایا به حساب پذیرنده واریز خواهد گردید. ضمناً واریزی وجوه پایایی وابسته به بانک پذیرنده می باشد و در صورت قرار گرفتن فایبل واریزی در روند رفع مغایرت ، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می گردد.
- ۶-۳) کلیه مبالغ ناشی از معاملاتی که پذیرنده بر اساس این قرارداد به صورت صحیح از طریق کارتخوان به سوئیچ بانک منتقل نماید پس از کسر کارمزدهای مرتبط، به حساب معرفی شده از سوی پذیرنده واریز میگردد.
- ۶-۴) چنانچه بانک به هر عنوان اشتباهها وجهی را به حساب پذیرنده منظور نماید و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی رخ دهد، در هر زمان مختار است رأساً و بدون انجام هیچ گونه تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه اقدام نماید.

ماده ۷) کانال های ارتباطی

- ۷-۱) به منظور اطلاع رسانی در مواقع لزوم و بحرانی و رخدادهای جدید حوزه پرداخت "فقط" کانال های ارتباطی ذیل مورد تائید شرکت می باشد. پذیرنده باید دقت نماید که هرگونه اطلاع رسانی از طرق دیگر مورد تائید شرکت نبوده و مسئولیت هر گونه اهمال بر عهده پذیرنده خواهد بود.

شماره پیامک	شماره کال سنتر	وب سایت سایان کارت	ایمیل سایان کارت
۱۰۰۰۲۳۷۶	۲۳۷۶۲۳۷۶	www.sayancard.ir	Email:info@sayancard.ir

ماده ۸) فسخ قرارداد و جبران خسارت

- ۸-۱) در صورتی که پذیرنده به هر دلیل مایل به ادامه همکاری با شرکت نباشد باید مراتب را کتبا به شرکت اعلام نماید و شرکت می بایست حداکثر ظرف یکماه از تاریخ اعلام پذیرنده نسبت به فسخ قرارداد و تسویه حساب با پذیرنده و جمع آوری دستگاه کارتخوان اقدام نماید.
- ۸-۲) شرکت مجاز است در صورت عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط پذیرنده و یا در صورت عدم کارائی مناسب در هر زمان که مصلحت باند مراتب را به پذیرنده اعلام و نسبت به فسخ قرارداد و جمع آوری کارتخوان اقدام نماید. در مواردی که شرکت قرارداد حاضر را به دلیل تخلف پذیرنده از مفاد قرارداد فسخ می نماید، جبران خسارات وارده به شرکت (من جمله و بدون قید انحصار خسارات وارده به کارتخوان و ملحقات آن و هزینه های جمع آوری کارتخوان) و همچنین مسئولیت های قانونی مربوط به عدم استفاده صحیح از کارتخوان، تماماً به عهده پذیرنده خواهد بود.
- ۸-۳) فسخ این قرارداد تعهداتی را که قبل از فسخ و جمع آوری دستگاه کارتخوان ، برای پذیرنده ایجاد نموده نقض نخواهد کرد.

ماده ۹) مواد قرارداد

این قرارداد در ۹ ماده و ۳ تبصره و ۱ پیوست و در دو نسخه تنظیم و به امضای طرفین رسید که هر یک از نسخ حکم واحد را دارند.

مهر و امضاء و اثر انگشت پذیرنده	مهر و امضاء و اثر انگشت نماینده شرکت سایان کارت

شماره قرارداد:
تاریخ قرارداد:
شماره ترمینال:
صفحه ۶ از ۷

شرکت سایان کارت (سهامی خاص)
قرارداد نصب پایانه فروش (ثابت و سیار)



پیوست:

❖ اعمال مجرمانه

پذیرنده محترم شرکت سایان کارت

احتراما به استحضار میرساند، براساس دستورالعمل ابلاغی شرکت شاپرک به منظور حصول اطمینان از رعایت الزامات پذیرندگی مندرج در قرارداد فی مابین، کلیه تخلفات که منجر به خدشه دار شدن سوابق پذیرنده درج نام آن‌ها در فهرست پذیرندگان پرخطر می‌شود به شرح جدول زیر می‌باشد.
پذیرنده پرخطر: پذیرنده ای که مرتکب یکی از موارد تخلف مندرج در این اطلاعیه می‌شود.

مصادیق تخلفات	شرح تخلف	مدت زمان محدودیت انجام تخلف	
		اولین بار	تکرار تخلف
بهره برداری غیرمجاز از ابزار پذیرش	بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه ی خدمات غیرمجاز و معاملات صوری	یک سال	مادام العمر
	فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران		
تخلف در حفظ ابزار پذیرش	نقض نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش	سه ماه	یک سال
	مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک		
	اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت		
	عدم اعلام جابجایی ابزار پذیرش به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت		
نقض محرمانگی	دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت و یا مانیتور کردن صفحه کلید ابزار پذیرش	سه ماه	یک سال
	عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش و یا پرسیدن رمز مشتری		
نقض حقوق مشتری	اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش	سه ماه	یک سال
	عدم ارائه رسید به مشتری و یا عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک در خصوص رسید		
	عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب پذیرنده		
مغایرت در اطلاعات پذیرندگی	عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب و کار، آدرس و شماره تلفن	سه ماه	یک سال
	عدم اطلاع رسانی به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس و یا سایر اطلاعات ارائه شده		
سایر موارد به تشخیص PSP	ممانعت از تحویل دستگاه کارتخوان به شرکت	به تشخیص سایان کارت	به تشخیص سایان کارت
	تغییر آدرس محل بهره برداری از دستگاه کارتخوان بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک		

در صورت اعلام هر یک از مراجع ذیصلاح علاوه بر غیرفعال سازی تمامی ابزارهای پذیرش پذیرنده پرخطر در شرکت سایان کارت، کدملی پذیرندگان حقیقی و شناسه ملی پذیرندگان حقوقی در لیست سیاه شاپرک قرار گرفته و تمامی درگاه‌های پرداختی ایشان در شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت دیگر نیز غیرفعال خواهد شد. لازم به ذکر است امکان دریافت خدمات پرداخت با اطلاعات جدید تا زمان خروج پذیرنده از لیست سیاه شاپرک به هیچ عنوان وجود نخواهد داشت.

❖ فرآیند اجرای تراکنش

تراکنش‌های قابل انجام بر روی دستگاه کارتخوان شامل تراکنش خرید، اخذ موجودی کارت، پرداخت قبوض و خرید شارژ می‌باشد و فرآیند اجرای تراکنش به شرح زیر می‌باشد:

- **تراکنش‌های خرید:** پس از درج مبلغ تراکنش بر روی دستگاه کارتخوان، دارنده کارت می‌بایست ابتدا از صحت مبلغ درج شده اطمینان حاصل نموده سپس رمز کارت را شخصاً وارد نماید. پس از وارد نمودن رمز، تقاضای دارنده کارت از طریق سوئیچ سایان کارت به شرکت شاپرک ارسال می‌گردد. شاپرک تراکنش دریافتی را کنترل و در صورت صحت، آن را برای تاثیر بر روی حساب دارنده کارت به مرکز شتاب ارسال می‌نماید و این سامانه پس از دریافت پاسخ تراکنش از مرکز شتاب، آن را به سوئیچ سایان کارت ارسال می‌نماید. شرکت سایان کارت پس از پایان فرآیند تراکنش بر روی پایانه فروش، تراکنش اعلام

مهر و امضاء و اثر انگشت پذیرنده	مهر و امضاء و اثر انگشت نماینده شرکت سایان کارت

شماره قرارداد:
تاریخ قرارداد:
شماره ترمینال:
صفحه ۷ از ۷

شرکت سایان کارت (سهامی خاص)



قرارداد نصب پایانه فروش (ثابت و سیار)

تأییدیه را جهت اطلاع رسانی به شاپرک ارسال می‌نماید. مرکز شاپرک با دریافت اعلام تأییدیه، تراکنش را در مجموعه تراکنش‌های موفق خود جهت تهاتر مالی قرار می‌دهد و پاسخ آن را جهت پایان فرآیند به شرکت سایان کارت ارسال می‌نماید. در صورتی که تراکنش ناموفق باشد، به منزله عدم انجام تراکنش بوده و پذیرنده می‌بایست از ارائه کالا و خدمت خودداری نماید. در صورتی که وجه از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت وجه به حساب دارنده کارت باز می‌گردد.

• **تراکنش‌های پرداخت قبض و شارژ:** همانند تراکنش‌های خرید، در این فرآیند نیز دارنده کارت می‌بایست رمز کارت را وارد نماید و در صورت موفق بودن تراکنش، شارژ به خریدار ارائه و یا قبض پرداخت می‌گردد. چنانچه شارژ ارائه شده مخدوش باشد، دارنده کارت می‌بایست با شماره ۲۳۷۶۲۳۷۶ تماس حاصل نموده و کد شارژ را بازیابی نماید.

• **تراکنش‌های موجودی:** در این تراکنش، دارنده کارت پس از وارد نمودن رمز کارت، می‌تواند موجودی کارت را بر روی پایانه فروش مشاهده نموده و یا با درخواست چاپ، موجودی کارت را چاپ نماید.

لازم به ذکر است در تمامی تراکنش‌ها، در صورتی که رول دستگاه به اتمام رسیده باشد، تراکنش انجام نمی‌گردد و پذیرنده می‌بایست رول جدید را وارد دستگاه کارتخوان نماید.

اینجانب با شماره پایانه با مطالعه و آگاهی کامل متعهد می‌شوم اقدامات لازم را نسبت به رعایت مفاد این قرارداد انجام دهم.

این قرارداد در ۷ صفحه (مشمول بر ۹ ماده) و ۱ پیوست (مشمول بر پذیرنده پرخطر و فرآیند اجرای تراکنش) تنظیم و تمامی بندها مورد توافق طرفین واقع گردید.

مهر و امضاء و اثر انگشت نماینده شرکت سایان کارت	مهر و امضاء و اثر انگشت پذیرنده