



رسید نصب و آموزش دستگاه کارتخوان



نام و نام خانوادگی کارشناس نمایندگی تاریخ شهر

مشخصات پذیرنده

نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :	موبایل:
نام صنف :	آدرس دقیق محل نصب : استان شهر	
شماره تلفن :		

مشخصات دستگاه کارتخوان

نوع دستگاه : معمولی <input type="checkbox"/> GPRS ثابت <input type="checkbox"/> GPRS سیار <input type="checkbox"/> LAN <input type="checkbox"/> Mini Pos <input type="checkbox"/> PC-POS <input type="checkbox"/>	مدل دستگاه :	شماره پذیرنده:	شماره پایانه:
	شماره سریال پایانه:		

تجهیزات جانبی و اقلام مصرفی ارائه شده

نام اقلام	تایید	توضیحات	نام اقلام	تایید	نام اقلام	تایید
آداپتور و سایر ملحقات	<input type="checkbox"/>		رول کاغذ	<input type="checkbox"/>	کابل شبکه	<input type="checkbox"/>
سیم تلفن	<input type="checkbox"/>		پایه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

تست و آموزش دستگاه کارتخوان

آموزش منوهای دستگاه	<input type="checkbox"/>	آموزش نحوه اتصال به TMS	<input type="checkbox"/>
آموزش تراکنش خرید	<input type="checkbox"/>	گزارش گیری از دستگاه کارتخوان	<input type="checkbox"/>
آموزش تراکنش موجودی	<input type="checkbox"/>	آموزش رمز پذیرنده و آموزش تغییر آن	<input type="checkbox"/>
آموزش قابلیت ها و امکانات دستگاه	<input type="checkbox"/>	آموزش نصب و راه اندازی دستگاه	<input type="checkbox"/>
اطلاع رسانی از بازدید های دوره ای و سرویس های پشتیبانی (PM,EM)	<input type="checkbox"/>	آموزش تعویض رول	<input type="checkbox"/>
گزارش گیری (PC-POS)	<input type="checkbox"/>	نحوه ارسال تسویه / اصلاحیه	<input type="checkbox"/>

بدینوسیله تایید می گردد یک دستگاه کارتخوان با مشخصات فوق ، همراه با بروشور آموزشی و تجهیزات جانبی و اقلام مصرفی تحویل اینجانب گردید و آموزش نحوه استفاده از دستگاه مطابق با چک لیست فوق به اینجانب ارائه شده و هیچ گونه ابهامی در خصوص نحوه استفاده از دستگاه ندارم

- پایانه فروش های ثابت از نظر فیزیکی به هیچ عنوان از محل کسب به مکان دیگری انتقال نخواهد یافت
- پایانه فروش در محلی نصب خواهد شد که مشتری بتواند رمز خود را به صورت ایمن و حفاظت شده وارد کند به طوری که پذیرنده و یا هر شخص دیگری در محل امکان مشاهده ورود رمز توسط دارنده حساب را نداشته باشد
- کلیه مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود ، برعهده ایشان می باشد پذیرنده تعهد می نماید از ارتکاب اقدامات پر خطر لیست شده در ذیل اجتناب نموده و در صورت احراز موارد ، شرکت شاپرک و یا شرکت سایان کارت مجاز است بر اساس قوانین و الزامات شاپرک به صورت مقتضی با پذیرنده برخورد نماید

- قرار گرفتن دستگاه کارتخوان به نحوی که هنگام انجام عملیات پرداخت برای مشتری (دارنده کارت) قابل دسترسی و رویت نباشد
- تخطی از الزامات متعهد شده پذیرنده در قرارداد فی مابین پذیرنده و شرکت
- فعالیت پذیرنده با صنف ثبت شده مغایر نداشته باشد
- ایجاد تراکنش مجازی از قبیل نقد کردن مبلغ داخل کارت بدون انجام داد و ستد واقعی
- عدم ارائه رسید به مشتری در مواردی که طبق مقررات شاپرک ، ارائه رسید الزامیست
- عدم عودت مبالغ واریزی اضافی که به اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است
- جایابی در آدرس محل بهره برداری از دستگاه کارتخوان بدون اعلام به شرکت
- ممانعت پذیرنده از تحویل دستگاه کارتخوان به شرکت

۹. اخذ هر گونه وجه بیش از مبلغ خرید ، از دارنده کارت در ازای خدمات الکترونیکی
۱۰. پرسیدن رمز کارت از مشتری و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت توسط پذیرنده
۱۱. ارسال تراکنش های نامعتبر ، شبیه سازی شده ، یا شکسته شده
۱۲. دستکاری عمدی و ایجاد اختلال در فرآیند اجرای تراکنش
۱۳. ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارندگان کارت
۱۴. هر گونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه های پرداخت الکترونیکی کشور
۱۵. هر گونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور
۱۶. جعل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیکی
۱۷. هر گونه دستکاری دستگاه کارخوان دریافتی از شرکت PSP
۱۸. هر گونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه ی پرداخت الکترونیک شود
۱۹. انجام اعمال مرتبط با سوء استفاده مالی و پولشویی با ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور در صورت اعلام مراجع قانونی
۲۰. فعالیت های منجر به اختلال در جریان نقدینگی خارج از چارچوب های مجاز ، در صورت اعلام مراجع قانونی

نحوه برخورد با پذیرندگان پر خطر

جدول نوع برخورد با گروههای مختلف پذیرندگان متخلف توسط شرکت شاپرک

نام گروه	برخورد پس از تخلف برای بار اول	برخورد پس از تخلف برای بار دوم	برخورد پس از تخلف برای بار سوم و بیشتر
۱	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یک هفته	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یک ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر ۶ ماه
۲	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یک ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر شش ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یکسال
۳	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر شش ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یکسال	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر سه سال
۴	اعمال دستور مراجع قضایی ، انتظامی و امنیتی و نیز برخورد بر اساس سه ردیف فوق در این جدول ، متناسب با نوع تخلف صورت گرفته		

تحويل گیرنده (پذیرنده)	
امضاء و مهر پذیرنده:	نام نام خانوادگی.....
	سمت :
نماینده شرکت	
امضاء و مهر نماینده شرکت :	نام نام خانوادگی.....
	نام نمایندگی تاریخ.....
	نصب.....
این قسمت در صورت انصراف پذیرنده ، ابطال پایانه و تحويل دستگاه به نماینده تکمیل شود	
علت انصراف	
تاریخ انصراف و تحويل دستگاه به نماینده:	
مهر و امضاء پذیرنده:	مهر و امضاء نماینده :